Gedia
chaque jour, l'énergie

De nombreux services à votre disposition

AGENCE EN LIGNE

Grâce à un accès 24h/24 à votre espace client sur **monagence.gedia-dreux.com** afin de gérer plus rapidement et simplement vos contrats et vos factures.

AGENCE PHYSIQUE

Nos équipes vous accueillent au **7 rue des Fontaines 28100 DREUX**. Prenez rendez-vous en deux clics sur www.rdv-gedia.com

RELEVÉ CONFIANCE

Transmettez-nous vos index de compteur afin d'être facturé au plus juste de vos consommations par le biais de l'agence en ligne.

PAIEMENT

Mensualisez vos dépenses afin de pouvoir planifier vos budgets sur l'année.

100% WEB

A partir de votre espace client, gérez votre contrat d'énergie et visualisez vos factures électroniques où que vous soyez. Contribuons ensemble à préserver l'environnement.

(1) Enquête réalisée par EP auprès d'un échantillon de 200 clients sur septembre 2020.

(2) Appel non surtaxé, prix de la communication fixé par votre opérateur.

Offre Confort Gaz GED

OFFRE RÉSERVÉE AUX CLIENTS DERSERVIS PAR LE GRD DE GEDIA

L'offre Confort Gaz GED vous donne la possibilité de choisir une offre adaptée à vos besoins.

Afin de s'adapter au mieux à vos habitudes de consommation, l'offre Confort Gaz vous propose 3 services :

Premium
Consommation < 1 000 kWh/an

Optimium
Consommation 1000 < 4 000 kWh/an

Supreme
Consommation > 4 000 kWh/an

SÉRÉNITÉ

Garanti sans coupure lors du changement de fournisseur

GEDIA S'OCCUPE DE TOUT !

88% des clients sont satisfaits [2] de la qualité de service de Gedia

Besoin d'information ?
Contactez un conseiller Gedia au
02 37 65 00 20 [3]
service.clientele@gedia-dreux.com
www.gedia-energies.com

L'énergie est notre avenir, économisons-là !

FICHE DESCRIPTIVE : OFFRE CONFORT GAZ GED

OFFRE RESERVEE AUX CLIENTS DERSERVIS PAR LE GRD DE GEDIA

Caractéristique de l'offre et option disponible	**L'offre Confort gaz GED :** contrat unique portant sur la fourniture de gaz à un prix indéxé sur le TRV. • **Options disponibles incluses (gratuite) :** - Accueil clientèle téléphonique et physique à Dreux - E-Facture - Paiement mensuel par prélèvement automatique - Relevé confiance tous les 3 mois (pour une estimation plus précise) - **Agence En Ligne** : Espace client en ligne disponible 24h/24 qui vous permet de recevoir vos factures par voie électronique, éditer un justificatif de domicile, suivre vos consommations … **Pour en savoir plus** : https://monagence.gedia-dreux.com/application/jsp/arc/habilitation/login.jsp
Prix de l'offre	**L'offre Confort Gaz GED** offre la possibilité de choisir une offre adaptée à vos besoins, l'un de nos conseillers vous orientera vers **l'une de ces options :** • **PREMIUM** : Votre consommation est inférieure à 1 000 kWh/an (Cuisine) • **OPTIMIUM** : Votre consommation est compris entre 1 000 et 4 000 kWh/an (Eau chaude et Cuisine) • **SUPREME** : Votre consommation est supérieure à 4 000 kWh/an (Chauffage, Eau chaude et Cuisine) Les prix proposés n'incluent pas, la TVA qui est de 5,5 % sur l'abonnement et 20 % sur la consommation, la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel) et la CTA (Contribution tarifaire d'Acheminement).
Durée du contrat	• **Durée du contrat** : un an renouvelable par tacite reconduction par périodes d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties. • **Date d'effet** : le contrat prend effet à la date de mise en service de l'installation ou à la date de changement de fournisseur fixée avec le client. La mise en service est subordonnée au règlement des éventuels travaux de raccordement et/ou de branchement. La date de prise d'effet figure sur la première facture adressée au client. Le délai prévisionnel de fourniture est de 5 jours pour un raccordement existant, de 10 jours pour un nouveau raccordement et ne peut excéder 21 jours en cas de changement de fournisseur.
Facturation et modalité de paiement	• **Facturation annuelle (mensualisation)** - Envoi de la facture récapitulative et de l'échéancier - Mensualité payable tous les 5, 10, 15, 20 ou 25 du mois ; solde de la facture récapitulative payable en une ou deux fois aux dates indiquées sur la facture - Jour de prélèvement modifiable après la souscription - Régularisation de la facturation au moins une fois par an, suite aux relevés de votre compteur ou sur estimation - Paiement des factures par prélèvement automatique - Modification du mode de facturation en cas de non-paiement de deux échéances après envoi d'un courrier ou d'un SMS de relance

	• **Facturation Trimestrielle** - Les factures sont estimées en fonction des informations dont Gedia a en sa possession. Ces estimations seront régularisées à la réception d'un nouveau relevé (relève du GRD[1] ou relevé confiance valide du client). • **Incidents de paiement** Les factures sont payables dans les quinze (15) jours après la date d'émission de la facture. À défaut de paiement intégral à l'échéance indiquée, les sommes restant dues sont majorées de plein droit. Le montant de ces pénalités est de six (6) euros TTC pour le client particulier et quarente (40) euros TTC pour les clients profesionnels.
Condition de révision des prix	• Les prix évoluent conformément aux décisions des pouvoirs publics. • Les modifications de prix sont applicables en cours d'exécution du contrat et font l'objet d'une information générale. • Toute modification des taxes, impôts, charges, redevances ou contributions de toute nature s'applique de plein droit au contrat en cours.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	• **En cas de changement de fournisseur**, la résiliation du contrat est automatique et sans pénalité. Le client n'est pas obligé d'en informer Gedia. • **En cas de résiliation exceptionnelle** (déménagement, etc…), le client doit en informer Gedia par lettre avec accusé de réception (LRAR) ou en agence. La résiliation prendra effet à la date souhaitée par le client mais ne pourra pas être rétroactive. Cette résiliation prend effet, au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la demande de résiliation faite à Gedia. Gedia encourage le client à lui fournir un relevé confiance permettant de fiabiliser les index de résiliation du GRD.
Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur	• **En cas de manquement du Client à ses obligations**, et sans préjudice des autres sanctions prévues au Contrat pour de tels manquements, Gedia mettra en demeure le client de régulariser cette situation. Après mise en œuvre de la procédure de l'article 8. Gedia pourra résilier de plein droit le contrat.
Services clients	• **Coordonnées du Services Clients** - Espace client : https://monagence.gedia-dreux.com - Numéro de Téléphone : 02 37 65 00 20 - Adresse mail : service.clientele@gedia-dreux.com - Agence : 7 rue des Fontaines 28100 DREUX

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

([1])**GRD :** Gestionnaire du Réseaux de Distribution